

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись  
от 27.01.2022 № 0001-02  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 311» на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте Организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Актуализация информации на официальном сайте ДООУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	До 01.02.2022	Ответственный за ведение сайта Ленник Н.В.		

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования Ленинского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска

С. В. Парунова



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>○ оснастить прогулочные площадки оборудованием</li> <li>○ оснащение спортивной площадки</li> </ul>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>завхоз</p>		
--	--	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий доступности объекта для всех категорий инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ установка пандусов при входе в здание;</li> <li>○ установка поручей;</li> <li>○ оснащение здания знаками и указателями, содержащими визуальную информацию</li> </ul>	<p>При мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий Бодрова И.С. Завхоз Граненкина Т.И.</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p> <p>День открытых дверей,</p> <p>Проведение открытых мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-родительские собрания</li> <li>-проведение мастер классов</li> <li>-проведение доминантных дней</li> <li>-наполнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</li> </ul>	<p>По графику</p> <p>1 раз в год</p> <p>3 раза в год</p> <p>3 раза в год</p> <p>в течение учебного года</p>	Ленник Н.В., старший воспитатель.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Организация закупок для обогащения развивающей</li> </ul>	В течение года	Заведующий, завхоз, старший воспитатель		



	<p>предметно-пространственной среды –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ</li> <li>○ Установка оконных блоков (спальни, группы, классы)</li> </ul>	<p>До сентября 2022</p>			
--	---	-------------------------	--	--	--



Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 311

И.С.Бодрова

ф.и.о.

Тел.89137616920