

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 311 компенсирующего вида»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте Организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	I квартал 2020	Ответственный за ведение сайта Ленник Н.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью ○ оснастить прогулочные площадки оборудованием 	<p>До сентября 2021 г</p>	<p>завхоз</p>		
--	---	---------------------------	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий доступности объекта для всех категорий инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ установка пандусов при входе в здание; ○ установка поручей; ○ оснащение здания знаками и указателями, содержащими визуальную информацию 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>завхоз</p>		
--	---	-----------------------------------	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация,</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Ленник Н.В., старший воспитатель.</p>		
---	--	--------------------------------	--	--	--

<p>услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>				
---	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды – ○ Организация конкурсов на развитие развивающей предметно- 	<p>До сентября 2021</p>	<p>Заведующий, завхоз, старший воспитатель</p>		
---	---	-------------------------	--	--	--

	пространственной среды групп и территории ДОУ				
--	--	--	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 311


_____ /Бодрова И.С./
подпись ф.и.о.

тел.: +7 (383) 354-80-05



