

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 311» на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте Организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	До 01.02.2022	Ответственный за ведение сайта Ленник Н.В.	На сайте МКДОУ д/с№311 информация о деятельности организации расположена на информационном стенде в помещении и на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом	01.02.2022

Рособрнадзора от  
14.08.2020 №831

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li><li>- наличие и доступность питьевой воды.</li></ul>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li><li>○ оснастить прогулочные площадки оборудованием</li><li>○ оснащение спортивной площадки</li></ul>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>завхоз</p>	<p>- оборудован доступ к питьевой воде ; - улучшены санитарно-гигиенические помещения(ремонт санитарной комнаты в группе «Кораблик»; - установлены 15 оконных блоков;</p> <p>Ремонт санитарных комнат в двух группах «Солнышко» и «Грибок». Установлено 7 оконных блоков (групповые комнаты, учебные классы, музыкальный зал.</p>	<p>04.04.2022</p> <p>05.10.2022</p>
---	--	---	---------------	---	-------------------------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий доступности объекта для всех категорий инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ установка пандусов при входе в здание;</li><li>○ установка поручей;</li></ul>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Бодрова И.С. Завхоз Граненкина Т.И.</p>	<p>Разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>01.01.2022</p>
--	---	-----------------------------------	---	--	-------------------

	○ оснащение здания знаками и указателями, содержащими визуальную информацию				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ День открытых дверей, Проведение открытых мероприятий: -родительские собрания - проведение мастер классов - проведение доминантных дней</p> <p>-пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	По графику	Ленник Н.В., старший воспитатель.	<p>-прошли курсы повышения квалификации 6 педагогов; - проведен день открытых дверей; -общее родительское собрание; - принят новый Кодекс профессиональной этики; - прошли мастер-классы и доминантные дни с участием родителей - аттестация педагогов: -первая категория 3 человека (впервые); -общее родительское собрание «Добро пожаловать»; -доминантные дни (5); - принята корпоративная программа сохранения и укрепления здоровья</p>	01.04.2022
		1 раз в год			3 раза в год
		в течение учебного года			

				сотрудников МКДОУ д/с №311 «Наше здоровье»; -сурдопедагогический мастер-класс.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды –</li> <li>○ Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ</li> <li>○ Установка оконных блоков (спальни, группы, классы)</li> </ul>	В течение года	Заведующий, завхоз, старший воспитатель	Установлено слухоречевое оборудование в двух классах	01.01.2022
				Установлены оконные блоки (15шт.)	04.04.2022
				Установлены оконные блоки (7шт.)	05.10.2022
		До сентября 2022			

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 311

  
И.С. Бодрова  
Ф.И.О.

Тел.89137616920

