

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 311» на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте Организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	До 01.02.2022	Ответственный за ведение сайта Ленник Н.В.	Информация о деятельности организации расположена на информационном стенде в помещении и на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом	01.02.2022

Рособрнадзора от
14.08.2020 №831

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;- наличие и доступность питьевой воды.	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">○ улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью○ оснастить прогулочные площадки оборудованием○ оснащение спортивной площадки	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>завхоз</p>	<p>- оборудован доступ к питьевой воде ; - улучшены санитарно-гигиенические помещения (ремонт санитарной комнаты в группе «Кораблик»); - установлены 15 оконных блоков;</p>	<p>04.04.2022 04.04.2022</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий доступности объекта для всех категорий инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">○ установка пандусов при входе в здание;○ установка поручей;○ оснащение здания знаками и указателями, содержащими визуальную информацию	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Бодрова И.С. Завхоз Граненкина Т.И.</p>	<p>Доступна альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>01.01.2022</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p> <p>День открытых дверей,</p> <p>Проведение открытых мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> -родительские собрания - проведение мастер классов - проведение доминантных дней <p>-пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>По графику</p> <p>1 раз в год</p> <p>3раза в год</p> <p>3раза в год</p> <p>в течение учебного года</p>	<p>Ленник Н.В., старший воспитатель.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -прошли курсы повышения квалификации 9 педагогов; - проведен день открытых дверей; -общее родительское собрание; - принят новы Кодекс профессиональной этики; - прошли мастер-классы и доминантные дни с участием родителей 	01.04.2022
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Организация закупок для 	В течение года	Заведующий, завхоз, старший воспитатель	Установлено слухо-речевое оборудование в двух классах	01.01.2022
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------

	<p>обогащения развивающей предметно-пространственной среды –</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ ○ Установка оконных блоков (спальни, группы, классы) 	<p>До сентября 2022</p>		<p>Установлены оконные блоки(15шт)</p>	<p>04.04.2022</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--	----------------------------------------	-------------------

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 311

И.С.Бодрова

Тел.89137616920

